



مؤسسه تحقیقات آموزش دندان پزشکی

برنامه بهبود کیفیت / برنامه عملیاتی سال 1402 مرکز پزشکی لقمان حکیم

شماره سند: FO-RD-156
ویرایش: 5
تاریخ تصویب: 91/5/25

نام بخش/واحد: کتابخانه

نوع برنامه: 1. بهبود کیفیت 2. عملیاتی

هدف عینی: تهیه گزارش علم سنجی اعضای محترم هیات علمی به منظور ارتقای کمیت و کیفیت آموزشی و پژوهشی اعضای هیات علمی

اهداف کلی مرکز:

استراتژی ها مرکز:

G1: بهبود مستمر کیفیت خدمات بالینی و غیر بالینی و رضایت از مرکز

S1: استفاده از مدل های کیفی و مدیریتی جهت بهبود فرایندها

S5: پرداخت بر اساس عملکرد جهت افزایش انگیزه و تشویق

G2: ارتقاء ایمنی گیرندگان خدمت و کارکنان

S2: افزایش کیفیت آموزش و پژوهش با توجه به سطح علمی اساتید و وجود مرکز تحقیقات

S6: ارتقاء وضعیت کیفیت ایمنی بیمار و رضایت بر اساس استانداردها

G3: ارتقاء مستمر پژوهش و آموزش بیماران، فراگیران و کارکنان

S3: مدیریت تجهیزات و زیرساخت ها بر اساس استانداردها

S7: ایجاد سیستم آموزشی اثربخش بر پایه مفاهیم جدید آموزشی و نتایج نظرسنجی

G4: تحول نظام مدیریتی و زیرساختی و افزایش بهره وری

S4: بهبود زمان ارائه خدمات درمانی بر اساس مدل های مدیریتی

شاخص دستیابی:
تهیه گزارش

دوره اندازه گیری شاخص: ماهیانه

مقدار موجود شاخص: 0

مقدار هدف شاخص: 12

واحد اندازه گیری: تعداد

نحوه اندازه گیری شاخص:

فعالیت ها / اقدامات

فرد/ افراد مسؤل اجرا

زمان پیش بینی انجام فعالیت

درصد اهمیت

ملاک دستیابی (ابزار ارزیابی)

بودجه

پایش فعالیت ها / اقدامات

انجام شده

در دست اقدام/ تا حدودی

انجام نشده

100

1-99

0

چک کردن پروفایل علم سنجی اساتید

مسئول کتابخانه

مستمر

40

مشاهده

گزارش و بررسی استنادهای انجام شده

مسئول کتابخانه

مستمر

40

مشاهده

گذاشتن گزارش علم سنجی استنادها در سایت علم سنجی مرکز

مسئول کتابخانه

ماهیانه

20

مشاهده

نتیجه پایش فصلی

سه ماه اول:

سه ماه دوم:

سه ماه سوم:

سه ماه چهارم:

وضعیت شاخص

فروردین:

اردیبهشت:

خرداد:

تیر:

مرداد:

شهریور:

مهر:

آبان:

آذر:

دی:

بهمن:

اسفند:

خانم احمدی
مسئول کتابخانه

سعدی بنار
مدیر مرکز

دکتر محمدرضا حاجی اسماعیلی
معاونت آموزشی

دکتر امیدوار رضایی
رئیس مرکز